



KYMATIC

Soluciones Informáticas S.L.

www.kymatic.es



SOBRE NOSOTROS

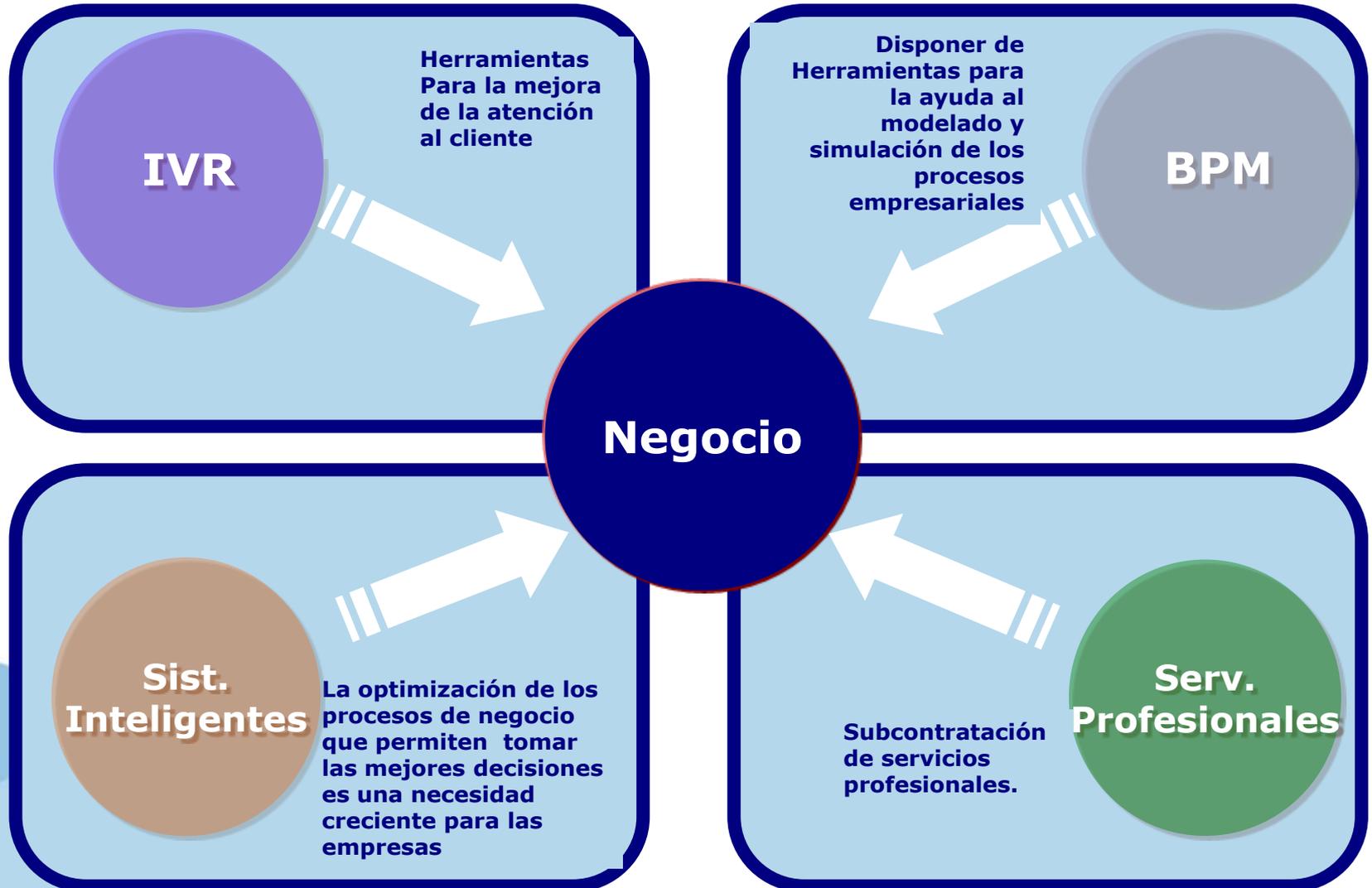
- KYMATIC es una consultora tecnológica que nace en el año 2010 formada por profesionales con una contrastada experiencia en proyectos de Tecnología del habla, BPM, visión artificial, redes neuronales y sistemas expertos
- Los servicios de la empresa abarcan desde la consultoría experta en IVR (para operadores de telecomunicación, contact-centers y gestores de grandes redes) a soluciones BPM y Sistemas inteligentes.
- Las áreas principales de trabajo son:
 - Consultoría especializada
 - Servicios Profesionales
 - Desarrollos ad-hoc
 - Sistemas de Grabación de Llamadas



SOBRE NOSOTROS

- El proyecto nace ante la falta de profesionales con un conocimiento de la tecnología y asesoramiento en IVR
- Nuestros profesionales disponen de ese conocimiento
- Proporcionamos profesionales capaces de dar un liderazgo en el proyecto, siendo su empresa la cabeza visible hacia el exterior, ya que nos integramos en su estructura.
- Somos parte activa de su empresa, proporcionándole asesoramiento para poder crear y construir la solución idónea.

NUESTROS SERVICIOS





NUESTROS SERVICIOS

IVR

Sistemas IVR:

- Análisis preventa: especificaciones, ingeniería
- Planificación y diseño : Selección tecnología, arquitectura
- Desarrollo: instalación, programación
- Soporte y mantenimiento.

Especialización tecnológica:

Proporcionamos a su empresa la capacidad de optar a nuevas oportunidades en el sector siendo nosotros su referencia experta y su empresa la proveedora de cara al cliente.



NUESTROS SERVICIOS

BPM

Implementación de Soluciones BPM:

Ofrecemos servicios de proyectos llave en mano, haciendo especial foco en las tareas de consultoría previa, planificación y diseño de soluciones.

Se analiza la problemática y el entorno de la aplicación a implantar, permitiendo identificar los procesos más adecuados al cliente, para a continuación pasar a integrarla en el resto del sistema personalizando los componentes y así lograr el objetivo de un sistema con una funcionalidad y un rendimiento óptimos, ajustados a la realidad que se le plantea al cliente.



NUESTROS SERVICIOS

Sistemas Inteligentes

La optimización de los procesos de negocio que permiten tomar las mejores decisiones es una necesidad creciente para las empresas. La utilización de técnicas de modelado y predicción que permiten transformar los datos en información y la información en Conocimiento permiten a los sistemas expertos automatizar estos procesos.

Los profesionales de KYMATIC tienen una amplia experiencia en el desarrollo de soluciones inteligentes con aplicación en campos tan dispares como la medicina, el sector energético, la banca o los recursos humanos.

Esto nos permite determinar la solución que mejor se adapta a cada necesidad de negocio, desarrollando sistemas basados en técnicas de aprendizaje automático independientes de la naturaleza de los datos, tales como redes neuronales, algoritmos genéticos o modelos estadísticos entre otros, que permiten predecir, clasificar o detectar patrones de comportamiento.



SERVICIOS: Distribución Sistemas de Grabación de Llamadas

Disponemos de las soluciones perfectas por coste y funcionalidades para **grabación** en entornos profesionales (telemarketing, banca, seguros, bolsa, emergencias, seguridad, centros de control,...).

Versadial desarrolla software de grabación telefónica, kits de grabación de llamadas y sistemas, que permiten la grabación de, hasta 256 líneas, analógicas, digitales, VoIP o radio a la vez en un único PC.



Aurall proporciona Soluciones para controlar la calidad del servicio de atención al cliente o de prueba de compra mediante sistemas de grabación de conversaciones.





SERVICIOS: Distribución Sistemas

Voz

- * Centralitas,
- * Soluciones para controlar la calidad del servicio de atención al cliente o de prueba de compra mediante sistemas de grabación de conversaciones integrados en el equipo.
- * Aplicaciones para gestionar elevados flujos de llamadas entrantes o salientes, integrando la realización de llamadas con los procesos de negocios.
- * Terminales y auriculares compatibles tanto con SIP como con las diferentes soluciones de comunicaciones unificadas del mercado.

Videoconferencia y Audioconferencia

- * Equipos de videoconferencia de sala HD (Alta definición)
- * Soluciones de videoconferencia personal (PC, IPAD, etc)
- * Herramientas de gestión, control y monitorización de voz y vídeo

Cartelería digital

* La cartelería digital, es una plataforma multimedia con la que se distribuye información en diferentes formatos bien de forma local a los monitores, o bien a través de la red, vía IP, hasta los dispositivos digitales o proyectores.



NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

- Kymatic ofrece un servicio completo de Sistemas de IVR (**I**nteractive **V**oice **R**esponse).
 - Consultoría experta
 - Nuestro conocimiento le proporciona soporte en sus proyectos.

- Valor añadido :
 - Profesionales expertos
 - No hace falta que su empresa contrate, por lo que mantiene el control del proyecto.
 - Proporcionamos a su empresa la capacidad de optar a nuevas oportunidades en el sector siendo nosotros la referencia experta y su empresa la proveedora de cara al cliente

Nuestro objetivo

- Procurar que nuestros clientes consigan el éxito con nuestra colaboración.
- Para nosotros gozar de la confianza de nuestros clientes es un privilegio que nos lleva a hacer todo lo posible para conseguir que los mismos estén satisfechos al 100%.
- Estamos constantemente perfeccionando el contacto con el cliente, proporcionando soluciones de contact center que ayudan a encontrar la información más rápida e intuitivamente, aumentando la fidelidad del mismo y reduciendo los costos operativos.





Kymatic Soluciones Informáticas S.L.

Contacto: Javier Suárez

javier.suarez@kymatic.es

WEB: www.kymatic.es

info@kymatic.es

Tel: 668.891.210



<http://www.facebook.com/infokymatic>

